Adatok

ELÉRHETÕSÉG

3535 Miskolc Bartók Béla utca 87

Web: www.konwax.hu / www.webshop.konwax.hu

e-mail: webshop@konwax.hu

Telefon: +36 20 322-2386

CÉGADATOK

Név: KONWAX PLUSSZ KFT

Székhely: 3535 Miskolc Bartók Béla Utca 87

Cégjegyzékszám: 05-09-034682

Adószám: 27440980-2-05

Közösségi adószám: HU27440980

Bankszámlaszám: 50462920-10002412

Általános Szerzõdési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (,,ÁSZF") tartalmazzák a cég adatokat. (székhely:.., adószám:...), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerzõdési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezõ érvényûnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minõsül írásba foglalt szerzõdésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: KONWAX PLUSSZ KFT

A szolgáltató székhelye: 3535 Miskolc Bartók Béla u. 87

A szolgáltató elérhetõsége: KONWAX PLUSSZ KFT 3535 Miskolc Bartók Béla u. 87

Az igénybe vevõkkel való kapcsolattartás: webshop@konwax.hu +36 20 3222386

Cégjegyzékszáma: 05-09-034682

Adószáma: 27440980-2-05

Nyilvántartásban bejegyzõ hatóság neve (cégbíróság): Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Számlaszáma: 50462920-10002412

A szerzõdés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:
Onlinex Solutions Kft.
5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em. 7.
Adószám: 26701581-1-04
Cégjegyzékszám: 04-09-014868

1. Alapvetõ rendelkezések:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény (,,Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelezõ rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A jelen Szabályzat 2018. július 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése elõtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

1.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa - akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezõnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

1.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenõ tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenõ tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

2.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetõk meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített nettó vagy bruttó árak (külön feltüntetésre kerülnek) forintban értendõk, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

2.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekrõl fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelõsséget a webshopban megjelenõ kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözõség miatt.

2.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körûen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos idõtartamáról.

3.. Rendelés menete

3.1. Érvényes rendelést a www.webshop.konwax.hu címen csak regisztráció után, a szállítási és számlázási adatainak megadásával adhat fel az Ügyfél. A regisztráció során az adatlapot pontosan és hiánytalanul ki kell tölteni. Telefonon leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

3.2. Felhasználó a regisztrációját követõen bejelentkezik a webshopba.

3.2.1. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

3.2.2. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a ,,kosár" ikonra kattintva.

3.2.3. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenõrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A ,,törlés - X" ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a ,,frissítés" ikonra kattint Felhasználó. Rendelés megerõsítéséhez kattintson a ,,pénztár" gombra

3.2.4. Elsõ megrendelése esetén ennél a pontnál tud regisztrálni. Regisztrált felhasználó esetén kiválasztja Fiók & számlázási nevet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következõk:

3.3. Szállítási módok:

Itt kérheti a termék házhoz szállítását vagy a személyes átvételt telephelyünkön.

A Szolgáltató megrendeléseit a vele szerzõdésben álló futárszolgálatok valamelyike teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti idõszakban. Amennyiben ebben idõszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerû (amennyiben van rá lehetõsége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelõre terheljük! A rendelést minden esetben egyben szállítjuk (nincsen részszállítás) csak kifejezett vásárlói kérésre, egyeztetést követõen

3.4. Fizetési módok:

- Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja futárnak kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Az utánvét díja: A szállító cég mindenkori díjai alapján.

- Banki utalás.

- Elõre utalás: A megrendelés jóváhagyása után számlát állít ki a Szolgáltató ügyfélszolgálata, melyet e-mailben továbbít felhasználónak a regisztrációnál megadott E-mail címre. A megrendelt termékek kiszállításáról az átutalt összeg Szolgáltató bankszámlájára történõ beérkezése után gondoskodik.

Nagyobb értékû rendelés esetén a szolgáltató fenntartja a jogot az elõre utalás kéréséhez, ehhez

díjbekérõt küldünk vagy banki utalással fizethetõ a megrendeléskor.

3.5. Szállítási költség:
A pontos szállítási költségek, változhatnak. Az aktuális szállítási árak a webshopban találhatóak, egyedi esetekben, e-mailban egyeztetett megeggyezés szerint.

3.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevõt az új adatokról. A vevõ ezt követõen még egyszer megerõsítheti a megrendelést, vagy lehetõség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerzõdéstõl.

3.7. A fizetendõ végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a megadott E-mail címre küldjük. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár elõtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzõkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzõkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti idõszakban.

3.8. Az adatok megadását követõen Felhasználó a ,,megrendelés megerõsítése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, elõtte azonban még egyszer ellenõrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

3.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása elõtt minden esetben vissza tud lépni az elõzõ fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követõen visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétõl számított, a szolgáltatás jellegétõl függõ elvárható határidõn belül, de legkésõbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerzõdéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendõ a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetõvé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelõsségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg idõben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

3.11. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási idõben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt idõpontokon kívül is van lehetõség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidõ lejárta után történik, az azt követõ napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

3.12. Az áruházunkban forgalmazott termékek általános szállítási ideje 4 munkanap. A tényleges szállítási határidõ ettõl eltérhet, ezért a megrendelést követõ 2 munkanapon belül visszaigazoljuk a megrendelést a pontos szállítási határidõvel. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés idõpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató a Felhasználó felszólításában meghatározott idõpontban vagy idõn belül, felszólítás hiányában legkésõbb a megrendelésnek a Szolgáltatóhoz való megérkezésétõl számított húsz napon belül köteles a szerzõdés szerinti teljesítésre.

3.13. Ha Szolgáltató a szerzõdésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerzõdésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles errõl Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésõbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerzõdésszegése egyéb következményei alól.

3.14. Szolgáltató nem vállal felelõsséget az esetleges technikai ismertetõk, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történõ elõzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történõ teljesítés kizárólag Felhasználóval történõ egyeztetést követõen kerülhet sor!

3.15. A Szolgáltató az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelõre terheli, újra küldését kizárólag a csomag és az elõzõ szállítás valós költségeinek elõre történõ átutalása teljesíti ismételten.

3.16. A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történõ teljesítés kizárólag a megrendelõvel történõ egyeztetést követõen kerülhet sor! A termék vételárának elõre történõ kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldõjének részére. (például, de nem kizárólag: idõközben elérhetetlenné, beszerezhetetlenné vált termék, vagy bármilyen technikai probléma miatt nem megfelelõ áron megjelent termék esetén.)

4. Elállás joga

4.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétõl számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerzõdéstõl, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

4.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idõ attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérõ harmadik személy a terméket átveszi.

4.3. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.

4.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban nem köteles a nem rendeltetésszerû használatból adódó anyagi kár megtérítését.

4.5. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem elõre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elõ, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelmûen a fogyasztó személyére szabtak**.**

A szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott **14 napos indoklás nélküli elállás a vásárlástól** a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) c) bekezdése értelmében **nem illeti meg azokat a termékeket, amelyeknél az van feltüntetve, hogy megrendelésre vagy méretre készülnek.**

Téves rendelés esetén a vásárlók a megrendelésektõl kizárólag a teljesítés (a termék legyártása) megkezdését megelõzõen jogosultak a vásárlástól elállni, az ügyfélszolgálat elérhetõségein.

4.6. Szolgáltató a termék visszaérkezését követõen a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésõbb 14 napon belül visszatéríti a termék árát a Felhasználó részére, kivéve a szállítási díjat. A szállítási költség a felhasználót terheli.

4.7.Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerzõdéstõl való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történõ megküldésétõl számított 14 napnál semmiféleképpen sem késõbb visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

4.8. Felhasználó akkor tartja be a határidõt, ha a 14 napos idõszak letelte elõtt jelzi, majd visszaküldi vagy átadja a termékeket.

4.9. A vásárló kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli

4.10. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelõsségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áruk jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükségestõl eltérõ kezelés miatt következett be.

4.11. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettõ közül a korábbi idõpontot kell figyelembe venni.

4.12. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetõségeinek valamelyikén írásban vagy telefonon. Postai úton írásban történõ jelzés alkalmával a postára adás idõpontját vesszük figyelembe, telefonon történõ jelzés alkalmával pedig a telefonon történõ jelzését. Postai úton történõ jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Felhasználó Szolgáltató részére.

4.13. Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerû használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerû használatából eredõ károknak megtérítése a Felhasználót terheli!

4.14. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik

4.15. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve

4.16. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetõségeken.

4.17. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

5. Jótállás

5.1. Termékekre gyártótól függõen 3, illetve 12 hónap jótállást (garanciát) vállalunk.

6. Szavatosság

6.1. Hibás teljesítés

6..1.1. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés idõpontjában nem felel meg a szerzõdésben vagy jogszabályban megállapított minõségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerzõdéskötés idõpontjában ismerte, vagy a hibát a szerzõdéskötés idõpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitõl a fogyasztó hátrányára tér el.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. Felhasználó webshopot üzemeltetõ cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben

kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

6.2.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végsõ esetben - a szerzõdéstõl is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

6.2.3. Milyen határidõben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem késõbb, mint a hiba felfedezésétõl számított kettõ hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerzõdés teljesítésétõl számított kétéves elévülési határidõn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

6.2.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6.2.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstõl számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltetõ vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstõl számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés idõpontjában is megvolt.

6.3. Termékszavatosság

6.3.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.3.2. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

6.3.3. Milyen esetben minõsül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minõségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplõ tulajdonságokkal.

6.3.4. Milyen határidõben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 3-12 hónap (gyártó függvényében) belül érvényesítheti. E határidõ elteltével e jogosultságát elveszti.

6.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

6.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal idõpontjában nem volt felismerhetõ vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelezõ hatósági elõírás alkalmazásából ered.
A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendõ egy okot bizonyítania.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetõ. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3.7. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésbõl, túlzott igénybevételbõl, illetve a meghatározottól eltérõ behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerû használatából keletkeztek.

7. A szavatossági igény esetén történõ eljárás

7.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzõdésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitõl a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

7.2. A fogyasztó kötelessége a szerzõdés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

7.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

7.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényérõl jegyzõkönyvet köteles felvenni.

7.5. A jegyzõkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

7.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetõségérõl annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltetõ testülethez fordulás lehetõségérõl is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

7.7. A Szolgáltató a jegyzõkönyvet az annak felvételétõl számított három évig köteles megõrizni, és azt az ellenõrzõ hatóság kérésére bemutatni.

7.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

8. Adatvédelem

8.1. A Vásárlók adatait kizárólag saját számlázásunk és könyvelésünk dokumentálására használjuk. A Vásárlói adatok a szállítás és a kézbesítés idejére, átadásra kerülnek a szállító cégeknek. Szállító vállalatok szerzõdésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről. Az adatok kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelõen járunk el. Adatait írásos vagy e-mailben történõ kérésre bemutatjuk, módosítjuk, vagy töröljük (kivételt képeznek azok a számla adatok (a számlák tõpéldányai), melyeknek megõrzésére a Számviteli Törvény kötelez).

9. Szolgáltató

2.41.A webáruház szolgáltatója,

Onlinex Solutions Kft.
5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em. 7.
Adószám: 26701581-1-04
Cégjegyzékszám: 04-09-014868

10. Alkalmazandó jog

10.1. A megrendelések visszaigazolásával létrejött szerzõdésekbõl eredõ jogvitákban a magyar jog szabályai az irányadók. Amennyiben a felek közötti jogvita peren kívül nem rendezhetõ, úgy esetleges peres eljárás esetén - hatáskörtõl függõen - a Miskolci Városi Bíróság, illetõleg a Miskolci Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

11. Panaszkezelés rendje

11.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelõ minõségben, a megrendelõ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerzõdéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az webshop@konwax.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzõkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megõrzi, s azt az ellenõrzõ hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

§ Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

§ Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

§ Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

§ Központi telefonszám: +36 1 459 4800

§ E-mail: nfh@nfh.hu

A fent hivatkozott jogszabályok:

- 2001. évi CVIII. tv. - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerzõdések részletes szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

-2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvrõl

-
-Egyéb jogszabályok:
http://www.jogtar.hu
Fogyasztóvédelmi Fõfelügyelõség elérhetõségei
http://www.nfh.hu

Miskolc 2021.09.15.